

**Noorderpoort**

Gezondheidszorg Assen

**Noorderpoort**

Gezondheidszorg &amp; Welzijn

**Noorderpoort**

Beroepsonderwijs Stadskanaal

**Verzorgende-IG (95530)****Examen eenheid 3(a) Verzorgend handelen in midden-complexe situaties (serie 2014)****Toelichting examen**

*De toelichting op het examen bevat de aanwijzingen voor de voorbereiding, uitvoering en beoordeling/evaluatie van het examen in geval van examinering op school en/of examinering in de BPV. De toelichting leidt niet tot wijzigingen in (de beoordeling van) het examen zelf.*

*De aanduiding 3(a) onderscheidt dit VZ-IG-examen van het MZ3-examen 3(b), Begeleidend handelen in midden-complexe situaties, dat (ook) gedaan wordt in geval van de pilot-combi-opleiding MVZ15 op Noorderpoort GEW of in geval van uitstroom met het diploma MZ3 in plaats van diploma VZ-IG.*

*De toelichting is vastgesteld door de vaststellingscommissie van het cluster V&V op 24 november 2016.*

<b>Examen eenheid 3(a): Verzorgend handelen in midden-complexe situaties</b>	<b>Examenvorm en examenopdrachten</b>	<b>Plaats van het examen</b>
WP1.1 Stelt (mede) het zorgplan op WP1.3 Voert verpleegtechnische handelingen uit WP1.4 Voert partusassistentie uit (KZ) WP1.8 Geeft voorlichting, advies en instructie WP1.10 Stemt de zorgverlening af WP1.11 Evalueert de zorgverlening	Het examen van deze werkprocessen bestaat uit verschillende, samenhangende opdrachten, die je uitvoert bij één of meer cliënten met midden-complexe problematiek waarvoor jij zorg draagt binnen het team/in de woonvorm/op de afdeling (in de VVT, GHZ of GGZ) of in het kraamgezin (in de KZ).  Je mag meerdere werkprocessen en opdrachten gecombineerd uitvoeren bij dezelfde cliënt.	Dit examen wordt in alle opleidingstrajecten gedaan in het laatste jaar tijdens BPV-2.

### **Inleiding op het examen Verzorgend handelen in midden-complexe situaties**

Je zit in het laatste jaar van de opleiding. In dit jaar moet je laten zien dat je alle verzorgende competenties hebt ontwikkeld, zodat je als beginnend beroepsbeoefenaar aan de slag kunt. Dit betekent ook dat je het totale zorg- en begeleidingsproces rondom de cliënt met midden-complexe problematiek waarvoor jij binnen je team, de woonvorm of op de afdeling zorg draagt zelfstandig moet kunnen plannen en organiseren, uitvoeren en evalueren. Het is vanzelfsprekend dat dit examen alleen gedaan kan worden in de BPV, op je stageplek of werkplek. Omdat dit examen gepland is in de laatste BPV-periode, zal een onvoldoende beoordeling over het algemeen verlenging van de opleiding betekenen.

### **Vorbereiding op het examen Verzorgend handelen in midden-complexe situaties**

Bereid je voor op het examen via de volgende stappen (zie GO/NO GO-formulier in de bijlagen).

- Maak je in dit en het vorige leerjaar de kennis en vaardigheden met betrekking tot jouw doelgroep/branche eigen over plannen, afstemmen en evalueren van zorg, verzorgen en begeleiden, voorlichting geven en verzorgende en verpleegtechnische handelingen.
- Zorg dat alle verpleegtechnische vaardigheden zijn afgetekend op school en de praktijktoetsen en verpleegtechnisch rekentoetsen zijn behaald.
- Voeg de aftekenkaarten toe aan het examen van werkproces 1.3 in je BPV-wijzer.
- Bereid je voor op het examen door middel van:
  - Het maken van voldoende "vliegrepen"
  - Het ontwikkelen van je beroepshouding
  - Het doen van je stage-activiteiten
  - Het doen van je stage-opdrachten
  - Het voeren van voortgangs- en evaluatiegesprekken.
- Neem deze toelichting door.
- Maak een examenplanning.
- Vraag en krijg een GO.

### **Uitvoering van het examen Verzorgend handelen in midden-complexe situaties**

Voer het examen uit in de laatste weken van BPV-2. Het examen bestaat uit vijf werkprocessen (in de VVT, GHZ of GGZ) of zes werkprocessen (in de KZ) met verschillende examenopdrachten.



Je moet het examen uitvoeren bij de cliënt in midden-complexe situaties.

### Kenmerken van midden-complexe situaties

1. De situatie van de cliënt varieert tussen stabiel/voorspelbaar (je kunt de zorg voor twee tot drie dagen in grove mate plannen) en wisselend/onvoorspelbaar (je moet de planning van dag tot dag aanpassen).
2. Er is bij de cliënt een geringe tot grote kans op een risicovolle situatie, waarbij er schade kan ontstaan voor de cliënt op lichamelijk en/of psychisch gebied.
3. De cliënt heeft vanuit de organisatie te maken met max. vier andere hulpverleners.
4. Er zijn eenvoudige hulpmiddelen of één complexer hulpmiddel nodig.
5. De cliënt heeft op twee of meer van de volgende ADL-indicatoren hulp nodig:  
\* in en uit bed komen                      \* aan- en uitkleden                      \* gebruik maken van het toilet  
\* zichzelf lichamelijk verzorgen      \* eten en drinken                      \* zich verplaatsen
6. De cliënt en/of diens naaste heeft extra of grote emotionele ondersteuning gericht op verwerking van/omgaan met zijn/ haar ziekte/aandoening/stoornis nodig.
7. De cliënt kan via twee of meer communicatie-indicatoren begrijpelijk en adequaat communiceren: spreken, schrijven, gebaren, luisteren en zien.
8. De cliënt heeft soms één ziektebeeld / aandoening / verstoring, maar meestal twee, die elkaar niet of enigszins beïnvloeden.

Je kunt elk werkproces apart uitvoeren bij afzonderlijke cliënten, maar je kunt meerdere werkprocessen/examenopdrachten ook gecombineerd uitvoeren bij één of twee cliënten. Hieronder staat een mogelijke combinatie en volgorde voor het werken aan de examenopdrachten.

Voorbeeld examenplanning				
Volgnr.	WP	Opdracht	Examenvorm	Examinator
1	WP1.1, Opdracht 1	Opstellen casus	Schriftelijk *	School
2	WP1.1, Opdracht 2a	Opstellen zorg- of begeleidingsplan	Schriftelijk *	School
3	WP1.8, Opdracht 1	Individueel voorlichting/advies geven	Gedrag	BPV
4	WP1.8, Opdracht 2	Instructieplan maken voor een groep en verslag instructie geven	Schriftelijk *	School
5	WP1.3/WP1.4, Opdracht 1	Uitvoeren verpleegtechnische handelingen/ <i>Verlenen partusassistentie</i>	Gedrag	BPV
6	WP1.3/WP1.4, Opdracht 2	Verslag verpleegtechnische handelingen/ <i>Bevallingsverslag</i>	Schriftelijk *	School
7	WP1.10, Opdracht	Afstemmen van zorg	Gedrag	BPV
8	WP1.11, Opdracht 1	Evalueren van zorg	Gedrag	BPV
9	WP1.11, Opdracht 2	Opstellen verantwoordingsverslag over evalueren van zorg	Schriftelijk *	School
10	WP1.1, Opdracht 2b	Opstellen verantwoordingsverslag over plannen van zorg incl. afmaken zorg- of begeleidingsplan	Schriftelijk *	School

*\* Alle schriftelijke bewijsstukken dienen door een collega uit de BPV goedgekeurd te worden op authenticiteit voordat je ze ter beoordeling mag inleveren bij de examinerator.  
De inleverdatum voor en examinerator van de schriftelijke bewijsstukken krijg je te horen van je BPV-docent.*

Hierna vind je per werkproces nadere aanwijzingen over deze examenopdrachten.

## **Beoordeling en evaluatie van het examen Verzorgend handelen in midden-complexe situaties**

Elke examenopdracht eindigt in een schriftelijke, mondelinge of gedragsbeoordeling. De beoordeling wordt gegeven met behulp van de beoordelingslijsten per werkproces in het examen door verschillende deskundige en onafhankelijke examinatoren. Afhankelijk van de examenopdracht is dit een examiner vanuit de BPV of vanuit school (zie voorbeeld examenplanning hiervoor).

Bij het voorbereiden, uitvoeren en evalueren van de beoordeling gebruiken de examinatoren de instructies in de app die te downloaden is via de link

<https://files.itslearning.com/data/1486/c739/examineren%20in%20de%20beroepspraktijk/index.html?>

Na afloop evalueren de kandidaten en examinatoren het verloop van het examen schriftelijk (zie formulier Evaluatie examen in de bijlagen).

De examinatoren en de beoordelingen die zij geven kunnen steekproefsgewijs gecontroleerd worden. Dat kan betekenen dat een externe steekproefnemer bij het examenmoment aanwezig is. Deze beoordeelt jou als examenkandidaat dus niet.

Bij de beoordeling zijn de regels in het addendum Examenregels in de studiewijzer van toepassing.

<b>Examen eenheid 3(a) Verzorgend handelen in midden-complexe situaties (BPV-2)</b>	
<b>Werkproces en examenopdrachten</b>	<b>Beoordeling</b>
<p><b>Werkproces 1.1 Stelt (mede) het zorgplan op</b></p> <p><b>Opdracht 1 en 2a/2b: Schriftelijke beoordeling bewijsstukken ondersteuningsplan (zorg- of begeleidingsplan), casus en verantwoordingsverslag</b></p> <p>Opdracht 1: Stel een zorg- of begeleidingsplan met duidelijke doelen en activiteiten op voor een cliënt incl. verwerking van de gegevens die je hebt gekregen na bespreking van dit plan met de cliënt en je collega's. Dit mag een geheel nieuw plan zijn of een ingrijpende aanpassing van een bestaand plan. Je maakt het plan volgens de richtlijnen van de instelling.</p> <p>Opdracht 2a: Schrijf bij het zorg- of begeleidingsplan een casus over de cliënt, waarin je de levensloop, gezondheidssituatie/ziektebeeld, mogelijkheden en beperkingen en het sociale netwerk van de cliënt beschrijft. Bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• een cliënt met een verstandelijke beperking die onlangs in de leefgroep is komen wonen of die gaat verhuizen naar een andere leefgroep</li> <li>• een cliënt bij wie de zelfredzaamheid achteruit gaat ten gevolge van beginnende dementie.</li> </ul> <p>Opdracht 2b: Maak een verantwoordingsverslag waarin je de keuzes in je zorg- of begeleidingsplan onderbouwt met behulp van de theorie over de gezondheidssituatie/ondersteuningsvragen van de cliënt, met betrokkenheid van de cliënt en zijn naasten/vertegenwoordigers en volgens de richtlijnen van de instelling. Gebruik hierbij de STRAK-methode.</p>	<p><b>Schriftelijke beoordeling:</b></p> <p>Examinator vanuit school</p> <p><i>Let op:</i></p> <p><i>Voordat je je schriftelijke bewijsstukken bij dit werkproces ter beoordeling inlevert, moet je deze door een collega van de beroepspraktijk die betrokken is geweest bij de totstandkoming van je bewijsstukken, laten goedkeuren op authenticiteit. Dit betekent dat deze collega aangeeft dat deze bewijsstukken daadwerkelijk door jou gemaakt zijn en gaan over een echte praktijksituatie in deze BPV-periode.</i></p>
<p><b>Werkproces 1.3 Voert verpleegtechnische handelingen uit</b></p> <p><b>Opdracht 1: Gedragsbeoordeling uitvoering verpleegtechnische handelingen</b></p> <p>Neem de aftekenkaarten verpleegtechnische handelingen die je op school hebt gebruikt en waarop de handelingen zijn afgetekend mee naar de BPV.</p> <p><i>Let op:</i></p> <p><i>Dit betekent dat je geen gebruik hoeft te maken van de bijlage "Verpleegtechnische handelingen" bij het examen zelf.</i></p> <p>Voer in de BPV ook zoveel mogelijk handelingen uit en laat ze aftekenen, wanneer je ze correct hebt uitgevoerd.</p> <p>Als alle handelingen op school en zoveel mogelijk handelingen in de BPV beoordeeld zijn, wordt het werkproces in zijn totaliteit beoordeeld.</p> <p><b>Opdracht 2: Schriftelijke beoordeling verslag verpleegtechnische handelingen</b></p> <p>Schrijf een verslag over de verpleegtechnische (incl. voorbehouden) handeling(en) die je hebt uitgevoerd bij één cliënt. In het verslag is uitgewerkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• het ziektebeeld van de cliënt</li> <li>• de noodzaak van de handeling(en) in relatie tot het ziektebeeld</li> <li>• de wetgeving met betrekking tot de handeling(en)</li> <li>• hoe je de handeling(en) op verantwoorde en veilige wijze hebt uitgevoerd.</li> </ul>	<p><b>Gedragsbeoordeling:</b></p> <p>Examinator vanuit de BPV</p> <p>NB Op school zijn de handelingen uitgevoerd en beoordeeld op basis van de VILANS-protocollen. In de praktijk worden de daar gebruikte protocollen gebruikt.</p> <p><i>Let op:</i></p> <p><i>De wet BIG is een wettelijke vereiste binnen dit werkproces. Dit werkproces moet daarom beoordeeld en ingevuld worden door bevoegde en bekwame, dus onder de wet BIG vallende verzorgenden of verpleegkundigen.</i></p> <p><b>Schriftelijke beoordeling:</b></p> <p>Examinator vanuit school (na goedkeuring op authenticiteit)</p>

<p><b>Werkproces 1.8 Geeft voorlichting, advies en instructie</b></p> <p><b>Opdracht 1: Gedragsbeoordeling individueel voorlichting/advies geven</b> Kies een cliënt. Kies een onderwerp waarover je voorlichting/advies gaat geven dat relevant is binnen jouw branche en gericht is op het behouden of vergroten van zelfstandigheid. Gebruik hierbij het overzicht hieronder. Maak volgens de bekende richtlijnen voor jezelf een voorlichtingsplan. Geef de cliënt voorlichting en advies volgens je plan en volgens de richtlijnen voor het voeren van een informatief of adviserend voorlichtingsgesprek. Hierbij kan de mantelzorger/naaste aanwezig zijn en betrokken worden.</p> <p><b>Opdracht 2: Schriftelijke beoordeling instructieplan en verslag instructie geven</b> Kies een groepje van twee of meer cliënten of een gezin of familie. Kies een onderwerp waarover je instructie gaat geven. Gebruik hierbij het overzicht hieronder. Maak een instructieplan voor de groep met “de sleutel”. Geef de groep de instructie volgens plan en volgens de richtlijnen voor een instructief voorlichtingsgesprek. Maak een verslag waarin je onderbouwt hoe het instructie geven is verlopen.</p>	<p><b>Gedragsbeoordeling:</b> Examinator vanuit de BPV</p> <p><b>Schriftelijke beoordeling:</b> Examinator vanuit school (na goedkeuring op authenticiteit)</p>
<p><b>VVT:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• voorlichting over (chronische) ziekten, somatische of psychogeriatrische problemen, onderzoeken, behandelmethoden, therapieën, gezonde levensstijl, handicaps, hulpmiddelen en financieringsvraagstukken, zoals vergoedingen van bijvoorbeeld verpleegmaterialen.</li> <li>• het instrueren van de cliënt (en eventueel mantelzorger/naaste en vrijwilliger) bij het uitvoeren van een handeling of te gebruiken hulpmiddel.</li> </ul> <p><b>GHZ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• voorlichting over ziekten, onderzoeken, behandelmethoden, therapieën, gezonde levensstijl, met nadruk op het bevorderen van gezond gedrag (bewegen en eten), handicaps, mogelijkheden mobiliteit, zelfverzorging, seksualiteit en voortplanting, weerbaarheid, draagkracht, hulpmiddelen en financieringsvraagstukken zoals budgetbeheer (huishouden), financiële regelingen en vergoedingen voor de gehandicapte.</li> <li>• gerichte training en aanwijzingen voor het leggen en onderhouden van contacten.</li> <li>• het instrueren van de cliënt (en eventueel de naaste) bij het uitvoeren van een handeling of te gebruiken hulpmiddel.</li> </ul> <p><b>KZ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• voorlichting over ziekten of problemen waarmee de kraamvrouw en/of pasgeborene te maken kunnen krijgen, gezonde levensstijl, veiligheid, hulpmiddelen, voeding, verzorging en uitscheiding.</li> <li>• het instrueren van de kraamvrouw, (en eventueel de naaste) bij het uitvoeren van een handeling of te gebruiken hulpmiddel.</li> </ul> <p><b>GGZ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• voorlichting/ informatie over (psychiatrische) ziekten, achtergrond van de problematiek, toekomstscenario's, gebruik van psychofarmaca, preventie en levenswijzen, onderzoeken, behandelmethoden, therapieën, gezonde levensstijl, handicaps, hulpmiddelen en financieringsvraagstukken.</li> <li>• het instrueren van de cliënt (en eventueel de naaste) bij het uitvoeren van een handeling of te gebruiken hulpmiddel.</li> </ul>	
<p><b>Werkproces 1.10 Stemt de zorgverlening af</b></p> <p><b>Opdracht: Gedragsbeoordeling afstemmen van zorg</b> Laat zien dat je de zorg voor een aantal cliënten met midden-complexe zorgproblemen op de afdeling, unit, woonhuis of wijk of in het kraamgezin kan overleggen en afstemmen met betrokkenen, zodat de continuïteit van zorg is gegarandeerd en de cliënt de zorg en begeleiding als samenhangend ervaart.</p>	<p><b>Gedragsbeoordeling:</b> Examinator vanuit de BPV</p>
<p><b>Werkproces 1.11 Evalueert de zorgverlening</b></p> <p><b>Opdracht 1: Gedragsbeoordeling evalueren van zorg</b> Evalueer de totale zorg en begeleiding met alle betrokkenen, bijv. ter voorbereiding van een MDO, vanwege beëindiging van de zorg of een overplaatsing.</p> <p><b>Opdracht 2: Schriftelijke beoordeling verantwoordingsverslag incl. beroepsproduct evaluatie</b> Schrijf een verantwoordingsverslag waarin je beschrijft hoe je de zorg en begeleiding hebt geëvalueerd en welke keuzes je daarbij hebt gemaakt. Voeg het beroepsproduct van de evaluatie zelf toe, zoals rapportage van het evaluatiegesprek met de cliënt, MDO-verslag, aangepast zorgplan of een overdracht.</p>	<p><b>Gedragsbeoordeling:</b> Examinator vanuit de BPV</p> <p><b>Schriftelijke beoordeling:</b> Examinator vanuit school (na goedkeuring op authenticiteit)</p>

<p><b>Werkproces 1.4 Biedt partusassistentie (alleen in de kraamzorg)</b></p> <p><b>Opdracht 1: Gedragsbeoordeling partusassistentie</b>  Biedt ondersteuning bij de bevalling aan een kraamvrouw en haar partner en assisteer daarbij de verloskundige en/of arts door het organiseren en aanreiken van materialen.</p> <p><b>Opdracht 2: Schriftelijke beoordeling bevallingsverslag</b>  Maak een verslag over je taken als kraamverzorgende tijdens de bevalling. In het verslag is uitgewerkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• het verloop van de bevalling</li> <li>• de observatiegegevens van de kraamvrouw en partner tijdens de bevalling</li> <li>• de geboden zorg, begeleiding, voorlichting en advies aan de kraamvrouw</li> <li>• of de kraamvrouw en partner tevreden zijn over de geboden zorgverlening</li> <li>• welke voorgeschreven werkprocedures van toepassing zijn tijdens de partusassistentie en ondersteuning aan de kraamvrouw en haar partner</li> <li>• eventuele bijzonderheden en niet-voorzien situaties tijdens de partus.</li> </ul>	<p><b>Gedragsbeoordeling:</b>  Examinator vanuit de BPV</p> <p><b>Schriftelijke beoordeling:</b>  Examinator vanuit school  (na goedkeuring op authenticiteit)</p>
---	--

**Bijlagen:**

**Checklist Examendossier EXE3(a) / BPV-2**  
**Formulier Evaluatie Examen**



## Checklist Examendossier EXE3(a) incl. ingehaalde/herkanste WP EXE1&EXE2

<b>Naam student</b>		<b>Studentnummer</b>			
<b>Groepscode</b>		<b>Naam SLB'er</b>			
<b>BPV-instelling</b>		<b>BPV-docent</b>			
<b>Onderdeel</b>		<b>Examencode</b>	<b>Resultaat (O / V / G)</b>	<b>Paraaf</b>	<b>Datum</b>
<b>Exameneenheid 3(a) – Verzorgend handelen in midden-complexe situaties</b>		<b>EXE3</b>			
<input type="checkbox"/> Beoordelingslijst WP1.1		36939			
<input type="checkbox"/> Bewijsstukken WP1.1: Ondersteuningsplan, Casus Verantwoordingsverslag					
<input type="checkbox"/> Beoordelingslijst WP1.3		36941			
<input type="checkbox"/> Bewijsstukken WP1.3: Aftekenkaarten VTH1, 2, 3 en 4 Verslag verpleegtechnische hand.					
<input type="checkbox"/> Beoordelingslijst WP1.8		36946			
<input type="checkbox"/> Bewijsstukken WP1.8: Instructieplan groep Verslag instructie geven					
<input type="checkbox"/> Beoordelingslijst WP1.10		36948			
<input type="checkbox"/> Beoordelingslijst WP1.11		36949			
<input type="checkbox"/> Bewijsstukken WP1.11: Verantwoordingsverslag					
<b>Ingehaalde / Herkanste werkprocessen uit exameneenheid 1 en/of 2</b>		<b>EXE1/EXE2</b>			
<input type="checkbox"/> Beoordelingslijst WP.....					
<input type="checkbox"/> Bewijsstuk(ken) WP.....:					
<input type="checkbox"/> Beoordelingslijst WP.....					
<input type="checkbox"/> Bewijsstuk(ken) WP.....:					
<input type="checkbox"/> Beoordelingslijst WP.....					
<input type="checkbox"/> Bewijsstuk(ken) WP.....:					

Richtlijnen: Bewaar alle onderdelen in de bovenstaande volgorde. De **vetgedrukte onderdelen** vormen het **examendossier** en moeten worden ingeleverd bij het examenbureau. Uiterlijk 3-4 weken voor de diplomadatum (= datum waarop je resultaten worden vastgesteld en datum die op het diploma komt te staan) moet het examendossier zijn ingeleverd en moeten alle onderdelen minimaal voldoende zijn. Je levert het origineel in, gebonden in een snelhechter. Voeg de bewijsstukken toe op een cd-rom of memorystick. Maak voor jezelf een kopie.

<b>Datum eindcontrole examendossier</b>	<b>Handtekening domeinhouder examinering/teammanager</b>
---	--

# Noorderpoort

Verzorgende-IG

## Formulier Evaluatie Examen

Naam student		Periode	Laatste leerjaar/BPV-2
Studentnummer		Exameneenheid/ Werkproces(sen)	EXE3 - VZ WP1.1, 1.3, 1.4 (KZ), 1.8, 1.10, 1.11
Opleiding/Klas		Examinator(en)	
Evaluatiepunten	Ja / Nee / NVT	Toelichting	
Ben je tevreden over de schriftelijke en mondelinge informatie vooraf over het examen (de examens zelf, de toelichting incl. formulieren, de examenregels in de studiewijzer, de uitleg van je docent, de app voor de examinator)?			
Ben je tevreden over de omstandigheden waarin de examenopdrachten zijn uitgevoerd (ruimte, materialen, zorgsituaties, samenwerking, op-/inlevermomenten)			
Ben je tevreden over de beoordeling van de examenopdrachten door de examinator(en) in de BPV-instelling (bepaling, terugkoppeling en onderbouwing resultaat)?			
Ben je tevreden over de beoordeling van de examenopdrachten door de examinator(en) vanuit school (bepaling, terugkoppeling en onderbouwing resultaat)?			
Vind je dat dit examen er voor zorgt dat je bekwaam wordt op het gebied van deze werkprocessen?			
<b>Overige opmerkingen</b>			